

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unabhängig davon, ob diese Vereinbarung von Ihnen unterschrieben wird oder nicht, gelten diese Bliss Cruise Geschäftsbedingungen als von Ihnen und allen anderen Personen, die mit Ihnen auf demselben Ticket reisen, akzeptiert und vereinbart und sind an alle in dieser Vereinbarung festgelegten Bedingungen gebunden.

Darüber hinaus sind Sie und Ihre Mitreisenden auf demselben Kreuzfahrt-Ticket an die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kreuzfahrtgesellschaft gebunden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kreuzfahrtgesellschaft zu lesen, die auf deren Website verfügbar sind, wenn Sie online einchecken.

Bliss Cruise handelt nur als Vermittler und ist nicht verantwortlich für Handlungen, Verspätungen, Unterbrechungen, Stornierungen, Ausgaben, Verlust von Leben, Verletzungen, Krankenhausaufenthalte oder Unterlassungen von Charter-Kreuzfahrtgesellschaften, Fluggesellschaften, Hotels, Resortbetreibern, Transportunternehmen, anderen Kreuzfahrtgesellschaften, Reiseveranstaltern und anderen Anbietern von Dienstleistungen.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Eine Anzahlung ist notwendig, um Ihre Reservierung für eine Bliss Cruise zu bestätigen. Für jede Kreuzfahrt wird auf der Buchungswebsite ein Anzahlungs- und Zahlungsplan veröffentlicht. Je nach Buchungszeitpunkt kann die Zahlung in gestaffelte Raten aufgeteilt werden. Den Zahlungsplan finden Sie auf der Bliss Cruise Website.

Das Versäumnis, Zahlungen zu leisten oder die Abschlusszahlung am Fälligkeitstag zu leisten, kann zur Stornierung Ihrer Reservierung führen.

Wenn Sie mit Kreditkarte zahlen, werden alle Teilzahlungen automatisch zu den Fälligkeitsterminen geleistet. Sie sind dafür verantwortlich, Ihren Reiseveranstalter zu benachrichtigen, wenn Sie eine Änderung der Zahlungsart wünschen oder wenn Ihre Kreditkarte zu irgendeinem Zeitpunkt während der geplanten Zahlungstermine abläuft.

Zahlungsanweisungen und gängige Kreditkarten wie American Express, Visa und Mastercard werden als Zahlungsmittel für Anzahlungen und Abschlagszahlungen akzeptiert. Stellen Sie Ihre Zahlungsanweisung an Ihren Reiseanbieter aus.

ZAHLUNGSTERMINE

Die Termine für Abschlagszahlungen werden für jede Kreuzfahrt auf der Grundlage des Abfahrtsdatums der Kreuzfahrt festgelegt. Die Termine werden mit den Details der Kreuzfahrt bekannt gegeben.

PREISGARANTIE

Kabinenpreise und Gebühren sind in US-Dollar \$ angegeben. Kabinenpreise sind als Doppelbelegung auf der Basis eines erwachsenen Paares, das mindestens 21 Jahre alt ist, ausgedrückt; ein Mann und eine Frau.

Wenn Bliss Cruise Ihre Anzahlung oder die vollständige Zahlung geleistet hat, ist Ihr Preis sicher, außer im Falle einer wesentlichen Erhöhung der Betriebskosten, Treibstoffzuschläge, Tarife oder Steuern vor dem Abreisedatum. In solchen Fällen behält sich Bliss Cruise das Recht vor, einen Zuschlag zu erheben, der \$70 pro Person nicht überschreiten darf. Alle festgesetzten staatlichen oder quasi-staatlichen Gebühren und Steuern können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden, und Bliss Cruise behält sich das Recht vor, einen Zuschlag für diese Gebühren und Steuern zu erheben, unabhängig davon, ob Sie eine bestätigte Buchung mit Anzahlung haben oder die endgültige Zahlung geleistet haben. Sollte Bliss Cruise den Preis für die angegebene Unterkunfts-kategorie auf dem Schiff senken, erhalten Sie die Differenz in Form eines Bordguthabens für die Kreuzfahrt. Dieses Guthaben muss auf der

Kreuzfahrt verwendet werden und ist nicht erstattungsfähig. Darüber hinaus behält sich die Kreuzfahrtgesellschaft das Recht vor, einen Treibstoffzuschlag zu erheben, der den auf der Website der Kreuzfahrtgesellschaft definierten Richtlinien unterliegt.

Zusätzliche Kosten für Trinkgelder, staatliche Steuern, Hafengebühren, Sicherheit und andere Gebühren sind nicht im Kabinenpreis pro Person enthalten. Diese zusätzlichen Gebühren werden separat vom Kabinenpreis als ein Betrag in der Bliss Cruise aufgeführt. Die Gebühren können sich, wie im vorherigen Absatz definiert, ändern.

Bliss Cruise kontrolliert das gesamte Inventar auf dem Schiff und es kann die Situation eintreten, dass ein Kabinenwechsel innerhalb der gleichen Kabinenkategorie vorgenommen wird. Sollte dies der Fall sein, wird Bliss Cruise eine Gutschrift von \$100/Kabine an Bord gewähren.

KABINENGARANTIELISTE

Bliss Cruise führt für jede Kabinenkategorie eine "Kabinengarantieliste". Jede Stornierung wird zuerst über die Garantieliste abgewickelt. Um für die "Kabinengarantieliste" in Frage zu kommen, muss ein Kunde zuerst eine Kabinenzahlung kaufen und bezahlen.

HINWEIS: Sollte ein Kunde entscheiden, dass er nicht an der Bliss Cruise Charter teilnimmt, wird der Verkauf als Stornierung gewertet und die entsprechenden Gelder, wie auf dem Bliss Cruise Buchungslink angegeben, werden dem Kunden zurückerstattet. Da das Inventar Eigentum von Bliss Cruise ist, kann der Kunde die Kabine nicht an jemand anderen verkaufen.

SONDERANGEBOTE

Jede Kabine, die von Bliss Cruise oder einem seiner Reisepartner gekauft wird, gilt NUR für die Kabine. Jegliche Sonderpreise, Promotionen, Angebote oder Rabatte jeglicher Art, die von der Kreuzfahrtgesellschaft für eine ihrer regulär geplanten Reisen angeboten werden, sind nicht Teil des Bliss Cruise Programms und werden nicht anerkannt. Darüber hinaus können einige Kabinen während eines Bliss Cruise Charters eingeschränkte Annehmlichkeiten haben.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Stornierungen können jederzeit und aus jedem Grund vorgenommen werden. Stornierungen müssen in schriftlicher Form erfolgen. Mündliche Stornierungen werden nicht akzeptiert.

Senden Sie die schriftliche Stornierungsanfrage per E-Mail an: reservations@blisscruise.com

Stornierungen unterliegen den Stornierungs- und Rückerstattungsrichtlinien, wie auf der Bliss Cruise Website definiert. Jeder Kunde hat das Recht, seine Kreuzfahrt aus irgendeinem Grund zu stornieren und erhält die entsprechende Rückerstattung. Bitte beachten Sie, dass Bliss Cruise auch das absolute Recht hat, die Buchung eines Kunden aus jedem beliebigen Grund zu stornieren. Sollte dies der Fall sein, wird Bliss Cruise eine 100%ige Rückerstattung an den Kunden leisten.

Alle Kabinen und Buchungen erfordern eine Doppelbelegung, ein Mann und eine Frau. Sollte ein Kunde unangekündigt als Einzelperson am Dock ankommen, kann ihm der Zugang ohne Rückerstattung verweigert werden. Von Fall zu Fall kann Bliss Cruise dem Kunden jedoch erlauben, an Bord zu gehen, wobei eine Gebühr von mindestens \$500 erhoben wird.

Die Stornobedingungen und Gebühren können sich ändern und sind für jede Kreuzfahrt spezifisch. Einzelheiten zu den Stornierungsbedingungen finden Sie auf der jeweiligen Kreuzfahrtseite.

ÖFFENTLICHE GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

Die Kreuzfahrtreederei erstellt Protokolle und Verfahren in Bezug auf die öffentliche Gesundheit und Sicherheit, die von Zeit zu Zeit von der Kreuzfahrtreederei nach eigenem Ermessen aktualisiert, überarbeitet, ergänzt oder anderweitig geändert werden können ("Protokolle der Kreuzfahrtreederei für die öffentliche Gesundheit und Sicherheit"), um die Ausbreitung von SARSCoV- 2/COVID-19 einzudämmen. Als ausdrückliche Bedingung für die Durchführung der Kreuzfahrt erklärt sich der Käufer damit einverstanden, die öffentlichen Gesundheits- und Sicherheitsprotokolle der Kreuzfahrtreederei in ihrer jeweils aktuellen Fassung sowie alle anwendbaren staatlichen oder behördlichen Anordnungen einzuhalten. Der Käufer stellt sicher, dass seine Passagiere mit den öffentlichen Gesundheits- und Sicherheitsprotokollen der Reederei und allen anwendbaren behördlichen Anordnungen vertraut gemacht werden und diese einhalten, was unter anderem verpflichtende SARS-CoV-2/COVID-19-Tests, verpflichtende Gesichtsbedeckung und körperliche Distanzierungsmaßnahmen während des Aufenthalts auf dem Schiff einschließen kann.

Der Käufer wird die öffentlichen Gesundheits- und Sicherheitsprotokolle der Kreuzfahrtgesellschaft und alle Fahrtrichtlinien jedem Passagier vor der Kreuzfahrt mitteilen, unter anderem per E-Mail, Website, Newsletter oder andere Kommunikationsmittel, die der Käufer den Passagieren zur Verfügung stellt. Vor dem Einschiffen müssen die Passagiere alle mit Covid-19 zusammenhängenden Bestätigungen ausfüllen und alle mit Covid-19 zusammenhängenden Anforderungen erfüllen, wie sie im Allgemeinen für die Passagiere der Kreuzfahrtgesellschaft gelten, wozu unter anderem die Gesundheits-, Sicherheits- und Verhaltensrichtlinien für Gäste der Kreuzfahrtgesellschaft, Gesundheits- oder Sicherheitsanweisungen oder andere angeschlagene Schilder gehören können. Die Nichteinhaltung dieser Vorschriften durch den Käufer oder einen Passagier führt dazu, dass dem betreffenden Passagier und seiner Reisegruppe die Einschiffung verweigert wird oder stellt einen Grund für die Entfernung vom Schiff ohne jegliche Rückerstattung dar.

REISESCHUTZVERSICHERUNG

Sie sind selbst dafür verantwortlich, sich mit Ihrem Reiseprofi zu beraten, um eine optionale Reiseschutzversicherung für bestimmte Ereignisse abzuschließen, die zu einer Verzögerung oder Stornierung Ihrer Reisearrangements und Ihrer Kreuzfahrt führen.

REISEDOKUMENTE

Bliss Cruise empfiehlt dringend, dass alle Gäste mit einem Reisepass reisen, der noch mindestens 6 Monate über das Ende der Kreuzfahrt hinaus gültig ist. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Gastes, alle erforderlichen Reisedokumente für den gesamten Kreuzfahrturlaub zu identifizieren und zu beschaffen und sie bei Bedarf zur Verfügung zu haben. Diese entsprechenden, gültigen Reisedokumente - Reisepässe, Visa und Impfbescheinigungen - sind für die Einreise und Wiedereinreise in die Vereinigten Staaten und andere Länder erforderlich.

Gäste, die nicht im Besitz der richtigen Dokumente sind, können am Betreten des Schiffes oder an der Einreise in ein Land gehindert werden und müssen unter Umständen mit Geldstrafen rechnen. Personen, die keine ordnungsgemäßen Papiere mitbringen, erhalten keine Rückerstattung.

Die Passagiere sind allein dafür verantwortlich, alle Pässe, Visa und anderen Reisedokumente, die für die Einschiffung, die Reise und die Ausschiffung an allen Anlaufhäfen erforderlich sind, in ihrem Besitz zu haben. Die Passagiere übernehmen die volle Verantwortung dafür, durch ihr Reisebüro oder die zuständige Regierungsbehörde die erforderlichen Dokumente zu ermitteln.

Jeder Kunde erhält eine Reservierungsnummer, mit der er den notwendigen Pre-Boarding-Check-In auf der Website der Kreuzfahrtgesellschaft durchführen kann. Wenn dieser Vorgang abgeschlossen ist, sollte Ihr Boarding-Dokument für die Einschiffung auf das Schiff ausgedruckt werden. Zu diesem Zeitpunkt können auch Gepäckanhänger ausgedruckt werden, die Sie vor dem Betreten des Schiffes an Ihrem Gepäck befestigen können, vorbehaltlich der zeitlichen Beschränkungen der Kreuzfahrtgesellschaft.

Wenn ein Kunde keinen Zugang zu einem Computer hat, werden physische Kreuzfahrtdokumente für eine Gebühr von \$50/Person erstellt.

REISEROUTE

Die Gäste sind dafür verantwortlich, den Zeitplan des Schiffes, die Reiseroute und die Einschiffungszeiten bei der Einschiffung und in jedem Anlaufhafen einzuhalten. Bliss Cruise ist nicht verantwortlich für Kosten, die einem Passagier entstehen, wie z.B. Flug-, Taxi-, Hotel- oder Transferkosten, wenn er sich nicht an die Reiseroute, den Zeitplan oder den Einschiffungsprozess des Schiffes hält.

Sollte das gecharterte Schiff aufgrund einer Anordnung der US-Küstenwache, der Hafenbehörde oder einer anderen Behörde wegen vorhergesagter schlechter Wetterbedingungen angewiesen werden, einen Anlauf- oder Einschiffungshafen vorzeitig zu verlassen, wird keine Entschädigung von Bliss Cruise oder der Kreuzfahrtgesellschaft fällig.

Sollte die Kreuzfahrtgesellschaft oder Bliss Cruise Verspätungen aufgrund mechanischer Probleme, alternativer Reiserouten, terroristischer Handlungen, ungünstiger Wetterbedingungen, Unruhen, Arbeitsunruhen, ziviler Aufstände oder anderer Gründe erfahren, hat die Kreuzfahrtgesellschaft das Recht, geplante Reiserouten oder Anlaufhäfen ohne vorherige Ankündigung zu stornieren, zu ändern, zu ersetzen oder zu verschieben. Weder Bliss Cruise noch die Kreuzfahrtgesellschaft sind für die Nichteinhaltung der geplanten Ankunfts- und Abfahrtszeiten in einem der Anlaufhäfen verantwortlich.

VERHALTENSWEISE

Die Passagiere verstehen und stimmen zu, dass Bliss Cruise und das Kreuzfahrtunternehmen eine Null-Toleranz-Politik für illegale Aktivitäten verfolgt und solche Aktivitäten den zuständigen Behörden melden muss.

Bliss Cruise und das Kreuzfahrtunternehmen können außerdem jederzeit und ohne Haftung die Unterkunft ändern, Aktivitäten ändern oder stornieren, den Ausschank von Alkohol verweigern, die Kabine oder das Gepäck eines Passagiers unter Quarantäne stellen, die Kabine, das Eigentum oder das Gepäck eines Passagiers durchsuchen, von Bord gehen oder die Einschiffung eines Passagiers verweigern, auf Risiko und Kosten des Passagiers, wenn nach alleiniger Meinung von Bliss Cruise oder des Kapitäns das Verhalten oder die Anwesenheit des Passagiers eine mögliche Gefahr oder ein Sicherheitsrisiko darstellt oder nachteilig für ihn selbst oder die Gesundheit, das Wohlergehen, den Komfort oder die Freude anderer ist oder gegen eine Bestimmung dieses Vertrags verstößt.

Sollte ein Passagier in einer Kabine aus einem der oben genannten Gründe vom Schiff verwiesen werden, werden alle Passagiere in dieser Kabine ohne Erstattung vom Schiff entfernt.

FOTOFREIGABE

Bliss Cruise engagiert professionelle Fotografen und Videofilmer, die während Ihrer Kreuzfahrt Werbe- und Promotionsfotos und -videos produzieren. Diese Vereinbarung gilt als Zustimmung von Ihnen sowie Ihren Mitreisenden und Insassen in Ihrer Kabine, Bliss Cruise, seinen Angestellten, Mitarbeitern und Nachfolgern alle Rechte auf Dauer zu gewähren, Ihr Foto oder Bild ohne Einschränkung in allen Medien, Marketing, Werbeaktionen und anderen legalen Werbemaßnahmen nach dem Ermessen von Bliss Cruise zu verwenden. Sie entbinden Bliss Cruise, das Kreuzfahrtunternehmen und die Mitarbeiter, Eigentümer und Angestellten des Anbieters von jeglichen Kosten, Verlusten, Schäden oder Ansprüchen, die sich aus der Verwendung, Anzeige, Ausstrahlung, Nutzung oder dem Verkauf Ihres Bildes oder Ihrer Stimme ergeben.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, nicht an der aktuellen oder zukünftigen Werbung von Bliss Cruise teilzunehmen, können Sie diese Vereinbarung bei der Ankunft oder jederzeit vor dem

Ende der Kreuzfahrt und Ihrer Rückkehr zum Dock schriftlich widerrufen. Nach Ihrer Rückkehr wird Ihr Recht, diese Vereinbarung zu widerrufen, dauerhaft aufgegeben.

Jeder Gast muss außerdem ein Formular "Acceptable Behavior Policy" unterschreiben, in dem bestimmte "kreuzfahrtbezogene" Aktivitäten definiert werden, die toleriert werden und die nicht toleriert werden. Jeder Gast muss die Vereinbarung unterschreiben, bevor er an Bord des Schiffes geht. Die Weigerung, dies zu tun, gilt als "No Show" und Sie werden nicht an Bord gehen dürfen.

OFAC / HANDELSANKTIONSLÄNDER

Das Office of Foreign Asset Control (OFAC) des US-Finanzministeriums verwaltet eine Reihe von Handelsembargos und Wirtschaftssanktionsprogrammen, die auf einige Länder angewendet werden.

Derzeit werden die restriktivsten Maßnahmen gegen die folgenden sanktionierten Länder verhängt: Kuba, Iran, Sudan, Nordkorea und Syrien

Das US-Recht verbietet uns die Erbringung von Dienstleistungen und die Durchführung von Geschäftstransaktionen mit natürlichen und juristischen Personen, die sich in diesen sanktionierten Ländern befinden oder dort ansässig sind. Dieses Verbot erstreckt sich auch auf Geschäfte mit sanktionierten Ländern, die indirekt über Dritte getätigt werden. Das bedeutet, dass wir weder direkt noch indirekt über Dritte Urlaube vermarkten oder verkaufen, Buchungen vornehmen, Touren oder Ausflüge reservieren und andere reisebezogene Dienstleistungen für natürliche oder juristische Personen anbieten dürfen, die sich in diesen sanktionierten Ländern befinden oder dort ansässig sind. Um die Einhaltung dieser Gesetze zu gewährleisten, müssen wir uns an diese Anforderungen halten. Wir wissen, dass diese Beschränkungen für unser Geschäft eine Herausforderung darstellen können, da wir in einem globalen Markt tätig sind, aber da wir unsere Geschäftstätigkeit weiter ausbauen, müssen wir unsere Wachsamkeit bei der Einhaltung der geltenden Handelsanktionsgesetze beibehalten.

SCHIEDSGERICHT

Alle Streitigkeiten, Ansprüche oder Kontroversen sind schiedsfähig, mit Ausnahme von Ansprüchen, die vor einem Gericht für geringfügige Forderungen geltend gemacht und verhandelt werden. Bei angeblichen Verletzungen von Bürgerrechten, Diskriminierung, Verbraucher- oder Datenschutzgesetzen oder bei Verlusten, Schäden oder Ausgaben, die sich in irgendeiner Weise aus diesem Vertrag oder der Kreuzfahrt des Passagiers ergeben oder damit verbunden sind, unabhängig davon, wie sie beschrieben, geltend gemacht oder bezeichnet werden, wird ein Schiedsverfahren eingeleitet und ausschließlich durch ein verbindliches Schiedsverfahren gemäß der Konvention der Vereinten Nationen über die Anerkennung und Vollstreckung ausländischer Schiedssprüche (New York 1958), 21 U. S.T. 2517, 330 U.N.T.S. 3, 1970 U.S.T. LEXIS 115, 9 U.S.C. §§ 202-208 ('The Convention') und dem Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. §§ 1, ET SEQ, ("FAA") und soll ausschließlich in Miami, Florida, USA, unter Ausschluss aller anderen Foren verhandelt werden.

Das Schiedsverfahren wird von der American Arbitration Association nach deren Regeln und Verfahren zur Beilegung von Handelsstreitigkeiten durchgeführt, die durch Bezugnahme als hierin aufgenommen gelten. Keine der Parteien hat das Recht auf ein Schwurgerichtsverfahren oder auf eine Offenlegung vor dem Schiedsgerichtsverfahren, außer wie in den anwendbaren Schiedsgerichtsregeln und hierin vorgesehen, oder auf eine anderweitige gerichtliche Verfolgung der Forderung. Die Entscheidung des Schiedsrichters ist endgültig und bindend. Andere Rechte, die dem Passagier oder der Fluggesellschaft vor Gericht zustehen würden, können im Schiedsverfahren ebenfalls nicht geltend gemacht werden. Ein Schiedsspruch, der von einem Schiedsrichter gefällt wurde, kann bei jedem Gericht eingetragen werden, das nach dem Abkommen oder FAA zuständig ist. Der Passagier und Bliss Mgt, LLC erklären sich ferner damit einverstanden, die eidesstattliche Aussage des Passagiers, der den Anspruch geltend macht oder zu dessen Gunsten der Anspruch geltend gemacht wird, in einem solchen Schiedsgerichtsverfahren zuzulassen.

Alle Parteien stimmen zu, dass das Urteil des Schiedsgerichts endgültig und für alle Parteien bindend ist.